



INFORME DE EJECUCIÓN POR ÁREA

PROCESO A03. APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA GESTIÓN DE LOS MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS E INSTITUCIONES EDUCATIVAS

PERIODO EVALUADO ENERO - SEPTIEMBRE 2020

PRESENTACIÓN DEL PROCESO

Brindar asesoría y asistencia técnica, en temas relacionados con su área de competencia, encaminados al cumplimiento de la misión y los objetivos institucionales, está identificado en el Decreto 0645 del 2015 como una de las funciones que deben abordarse desde el nivel jerárquico del orden profesional de la Secretaría, en conexión con el Grupo de Planeación como articulador del Proceso A03. Apoyo y fortalecimiento a la gestión de los municipios no certificados e instituciones educativas.

Los procedimientos están relacionados con la oferta, planeación, ejecución, coordinación y seguimiento de los servicios de asistencia técnica desde la Secretaría hacia la comunidad educativa, particularmente las instituciones educativas y los municipios no certificados en educación.

Este es un proceso inmerso en la Cadena de Valor del Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG- de la Secretaría y del Departamento, en el que juegan papel esencial, los funcionarios que sustentan los cargos en calidad de líderes.

ACTIVIDADES Y PRODUCTOS

ACTIVIDAD PRODUCTO

Elaboración, presentación y aprobación de Portafolio y Plan de Asistencia Técnica	Portafolio de Servicios de Asistencia Técnica 2020 Plan de Asistencia Técnica 2020			
Totalollo y Flam do Adiotoriola Toomioa	Acta de Comité Directivo			
Socialización a instituciones educativas y municipios no certificados	Página web y correos institucionales			
Publicación en la página web	Documentos publicados en link "Planes			
	Institucionales"			
	Informe de Gestión del Proceso A03 -Periodo Enero			
- Septiembre				
Seguimiento y evaluación	Informe de ejecución por Área - Periodo Enero -			
	Septiembre			





AVANCE PARA EL PERIODO: 65.17% (de un 79.33% estimado), así:

	EJECUCIÓN	COORDINACIÓN	SEGUIMIENTO
Ī	47%	73.5%	75%
	(De un 88% estimado)	(De un 75% estimado)	(De un 75% estimado)

Los resultados corresponden al periodo evaluado Enero - Septiembre de 2020.

RESUMEN EJECUCIÓN PAT POR DEPENDENCIA Y POR ÁREA DE GESTIÓN

DESPACHO: Ejecución del 0% (Ejecución estimada: 67%)

Asuntos Legales y Públicos

No.	ACTIVIDAD	EJEC. ESTIMADA	EJECR EAL	COOR D.	EVAL.
1	Asesoría para contestar oportunamente y en debida forma las peticiones y solicitudes que reciben las instituciones educativas.	67%	0%	0%	0
2	Orientación al personal docente, directivo docente sobre el procedimiento de nombramiento de docentes como etnoeducadores dentro del Departamento del Tolima	67%	0%	0%	0
	Total	67%	0%		

DIRECCIÓN DE CULTURA: Ejecución del 0% (Ejecución estimada: 100%)

No.	ACTIVIDAD	EJEC. ESTIMADA	EJECR EAL	COOR D.	EVAL.
1	Fortalecimiento de los programas de formación artística y cultural en diferentes áreas, niveles y modalidades - visita diagnostica para establecer plan de acción	100%	0%	0%	0%
	Total	100%	0%		

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA: Ejecución del 52.67% (Ejecución estimada: 73%)

Gestión Administrativa de Bienes y Servicios

No.	ACTIVIDAD	EJEC. ESTIMADA	EJECR EAL	COOR D.	EVAL.
1	Realización de visitas y entrega de informes y/o concepto sobre necesidades de las sedes educativas	70%	45%	100%	N/A
2	Realización de visitas y entrega de informes y/o concepto sobre necesidades de las sedes educativas	72%	72%	100%	N/A
3	Prestar acompañamiento y asesoría, para el levantamiento y administración del inventario de Bienes Muebles y para la baja de inservibles y su depuración de los estados financieros	75%	75%	100%	N/A





4	Taller 1: Etapa Contractual: (i) Riesgos, Garantía de cumplimiento y sus efectos. Taller 2: Etapa Contractual: (i) Supervisión en la ejecución de los contratos.	100%	50%	100%	N/A
5	Revisión jurídica en sitio sobre Gestion Contractual	71%	0%	0%	0
6	Asistencia jurídica sobre Gestion Contractual	100%	80%	100%	N/A
7	Revisión de documentos de titularidad, proyectos, diseños, presupuestos para Gestión de recursos de construcción, ampliación, mejoramiento o mantenimiento	73%	73%	100%	Sin Evaluar
	Total	80%	56%		

Gestión Financiera

No.	ACTIVIDAD	EJEC. ESTIMADA	EJECR EAL	COOR D.	EVAL.
1	Apoyo y Seguimiento al manejo financiero de los recursos económicos apropiados en el presupuesto de ingresos y gastos de las Instituciones Educativas Oficiales del Departamento del Tolima.	73%	39%	100%	N/A
2	Asesoría y acompañamiento frente al manejo administrativo y financiero de las Instituciones Educativas Oficiales del Departamento del Tolima	73%	73%	100%	N/A
	Total	73%	56%		

Gestión Documental y Atención al Ciudadano

No.	ACTIVIDAD	EJEC. ESTIMADA	EJECR EAL	COOR D.	EVAL.
1	Capacitación sobre Gestión Documental y Archivo (Capacitación virtual - Taller interactivo)	66%	47%	100%	Sin Tabular
2	Asistencia técnica virtual a las oficinas administrativas de las instituciones educativas para la verificación, asesoría y cumplimiento de la aplicación de la Ley General 594 de 2000	65%	65%	100%	Sin Tabular
3	Asesoría para adelantar trámites y solicitudes a través del Sistema de Atención al Ciudadano - SAC-	66%	27%	100%	Sin Tabular
	Total	66%	46%		

<u>DIRECCIÓN DE COBERTURA EDUCATIVA:</u> Ejecución del 52.25% (Ejecución estimada: 92.5%)

Gestión de Cobertura - Acceso

No.	ACTIVIDAD	EJEC. ESTIMADA	EJEC REAL	COORD.	EVAL.
1	Asesoría sobre la implementación de la Jornada Única en las Instituciones Educativas	100%	0%	0%	0
2	Asesoría sobre la implementación de la Jornada Única en las Instituciones Educativas	100%	0%	0%	0





3	Asesoría sobre la implementación de la Jornada Única en las Instituciones Educativas	100%	0%	0%	0
4	Socializar las actualizaciones realizadas al Sistema Integrado de Matricula SIMAT.	100%	100%	100%	N/A
5	Capacitar, asesorar y socializar la Resolución por medio de la cual se establece el proceso de Gestión de Cobertura Educativa, el Sistema Integrado de Matricula - SIMAT y la determinación de la oferta educativa	100%	100%	100%	4.8
6	Seguimiento a la focalización de la población iletrada y socialización de la estrategia de Alfabetización	100%	0%	0%	0
7	Socializar la estrategia de Alfabetización, para la focalización de la población iletrada	100%	100%	100%	N/A
	Total	100%	43%		

Gestión de Cobertura - Permanencia

No.	ACTIVIDAD	EJEC. ESTIMADA	EJEC REAL	COOR D.	EVAL.
1	Socializar la normatividad sobre los lineamientos establecidos para prestar el servicio de transporte escolar.	100%	100%	100%	5
2	Visitas de apoyo a los municipios que prestan el servicio de transporte escolar, para verificación, asesoría y cumplimiento de normatividad.	100%	100%	100%	5
3	Socialización de las generalidades, seguimiento y análisis del avance del Programa de Alimentación Escolar -PAE-	50%	50%	100%	N/A
4	Apoyo y Seguimiento a la constitución de los comités del programa de alimentación escolar (CAE)	60%	60%	100%	N/A
5	Apoyo y seguimiento a la constitución de las veedurías del programa de alimentación escolar (CAE)	80%	80%	100%	N/A
6	Asesoría y acompañamiento a a municipios para la constitución y ejecución de los Acuerdos de Bolsa Común con las alcaldías	100%	100%	100%	N/A
7	Talleres a padres de familia y estudiantes para formación en lengua de señas y Braille	100%	88%	100%	N/A
8	Apoyo para la incorporación del enfoque de educación inclusiva y de Diseño Universal de los Aprendizajes -DUA- en el Proyecto Educativo Institucional (PEI), y para la elaboración del PIAR	100%	95%	100%	N/A
9	Capacitación a docentes que atienden población con discapacidad (visual, auditiva, cognitiva) y con capacidades y talentos excepcionales, en adecuaciones curriculares y modelos flexibles para la implementación de la Resolución 1421 de 2017	100%	88%	100%	N/A
10	Fortalecer y estimular las percepciones sobre los contextos de vulnerabilidad social., en los estudiantes con capacidades y talentos excepcionales.	100%	90%	100%	N/A
11	Capacitar a docentes, en las rutas de denuncia y atención a las peores formas de trabajo infantil. (TRABAJO INFANTIL)	71%	71%	100%	N/A
12	Socialización de la estrategia "CREANDO UNIÓN SOCIAL" a la población desmovilizada en proceso de reintegración y sus familias para motivar su acceso y permanencia en el sistema educativo. (POBLACIÓN DESMOVILIZADA EN PROCESOS DE REINTEGRACIÓN)	71%	0%	0%	(





13	Socialización de la estrategia "INCLUSIÓN JUVENIL" a Niños, Niñas y Adolescentes que están vinculados en el Sistema de Responsabilidad Penal SRPA, para motivar su acceso en el sistema educativo. (SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL PARA ADOLESCENTES (SRPA))	71%	0%	0%	0
14	Capacitar a los estudiantes caracterizados en el Sistema Educativo, en el marco de la Estrategia CUMPLIENDO NUESTRO PROYECTO DE VIDA -(VICTIMAS DE CONFLICTO ARMADO)	71%	0%	0%	0
15	Acompañamiento para la sostenibilidad ambiental en el manejo de riesgos	100%	0%	0%	0
	Total	85%	61.5%		

<u>DIRECCIÓN DE CALIDAD EDUCATIVA:</u> Ejecución del 33.2% (Ejecución estimada: 95.67%)

Gestión de Calidad - Educación Inicial

No.	ACTIVIDAD	EJEC. ESTIMADA	EJEC REAL	COOR D.	EVAL.
1	Acompañar la implementación y articulación de acciones con los diferentes actores que participan en la estrategia "Todos Listos" para aportar al tránsito armónico y exitoso de los niños y niñas de la primera infancia en el sector educativo	100%	0%	0%	0
2	Prestar asistencia técnica a las redes de educación inicial del Tolima	100%	0%	0%	0
3	Implementación del modelo de acompañamiento pedagógico situado - MAS+	100%	0%	0%	0
	Total	100%	0%		

Gestión de Calidad - Evaluación

No.	ACTIVIDAD	EJEC. ESTIMAD A	EJEC REAL	COORD.	EVAL.
1	Realizar seguimiento a los EE territoriales en la definición, implementación y/o actualización del SIE.	80%	0%	0%	0
2	Implementación de la estrategia de Educación para la Paz de Okinawa - Japón.	100%	100%	100%	N/A
3	Activación de la Estrategia ENLAZADOS	89%	63%	S.I.	N/A
4	Revisión al proceso y metodología de la evaluación anual de desempeño	100%	47%	100%	5
5	Capacitación a directores de núcleo y supervisores en lineamientos y metodología de la evaluación anual de desempeño	100%	100%	71%	4.5
6	Capacitación a rectores en lineamientos y metodología de la evaluación anual de desempeño	100%	100%	100%	4.5
7	Acompañamiento a Comités Escolares y Municipales de Convivencia Escolar	75%	50%	100%	N/A
8	Capacitación en modelos educativos flexibles	100%	0%	0%	0
	Total	93 %	57.5%		





Gestión de Calidad - Mejoramiento

No.	ACTIVIDAD	EJEC. ESTIMAD	EJEC REAL	COORD.	EVAL.
1	Asesoría y capacitación para la implementación del componente pedagógico de las Instituciones en Jornada Única.	100%	50%	100%	0
2	Seguimiento y acompañamiento a las I.E que recibieron asesoría y capacitación año 2019 (Jornada Única).	100%	0%	0%	0
3	Taller por región a los profesores de los grados 10° y 11° del área de MATEMÁTICAS: "Pregunta tipo ICFES como Objeto Didáctico en el Aula".	100%	0%	0%	0
4	Taller por región a los profesores de los grados 10° y 11° del área de LENGUAJE: "Pregunta tipo ICFES como Objeto Didáctico en el Aula".	100%	0%	0%	0
5	Taller por región a los profesores de los grados 10° y 11° del área de CIENCIAS SOCIALES: "Pregunta tipo ICFES como Objeto Didáctico en el Aula".	100%	0%	0%	0
6	Taller por región a los profesores de los grados 10° y 11° del área de CIENCIAS NATURALES: "Pregunta tipo ICFES como Objeto Didáctico en el Aula".	100%	0%	0%	0
7	Taller por región a los profesores de los grados 10° y 11° del área de INGLÉS: "Pregunta tipo ICFES como Objeto Didáctico en el Aula".	100%	0%	0%	0
8	Capacitaciones Sobre aspectos Curriculares y Pedagógicos del Programa "Todos A Aprender"	100%	80%	100%	N/A
9	Talleres lúdico pedagógicos en la prevención de enfermedades no transmisibles	75%	75%	100%	N/A
10	Capacitación virtual a Docentes en el fortalecimiento e implementación de los Proyectos pedagógicos transversales.	100%	100%	100%	N/A
11	Capacitación Educación Vial Ley 1503/2011 y Decreto 2851/2013 – Segundo Módulo	44%	0%	0%	0
12	Formación en el uso y apropiación responsable de las TIC.	75%	75%	100%	4.76
13	Comité Estratégico de la Red pedagógica de inglés para la planeación de actividades de la vigencia 2020	100%	100%	67%	5
14	Realización Asamblea General de la Red pedagógica de docentes de inglés con capacitación central "Didácticas Digitales"	100%	0%	0%	0
15	Capacitación por Nodo/Región en "Herramientas interactivas Pedagógicas y Didácticas en inglés"	100%	100%	100%	5
16	Acompañamiento y Seguimiento a las Instituciones Educativas Articuladas en Programas con el SENA	100%	80%	100%	Sin Inf.
17	Asesoría- Capacitación a las I.E Privadas- en el Proyecto Educativo Institucional (PEI).Revisión y Retroalimentación.	100%	0%	0%	0%
18	Asesorar- Capacitación y Seguimiento a los Proyectos Educativos Institucionales- Revisión- retroalimentación - Resignificación.(Actualización- Ajustes- Modificaciones).	100%	93%	100%	5
	Total	94%	42%		

El normal desarrollo de la asistencia técnica se vio afectado por la situación de confinamiento ocasionada por la pandemia del covid-19, que no permitió realizar las





actividades programadas en las que se tenía planeado la realización de los desplazamientos de los funcionarios responsables hasta los municipios y sedes priorizadas como beneficiarias de esta asistencia técnica. No obstante, esta situación propició la búsqueda e introducción de los responsables, en mecanismos de asistencia técnica alternativos, como fue el caso particular del uso de plataformas virtuales y la elaboración de documentos técnicos de orientación y otros, para poder llevar a cabo la actividad de asistencia técnica programada, lo cual para la mayoría de los casos dio resultados muy positivos dadas las facilidades que estas herramientas ofrecen; pero en otros de los casos, los resultados no fueron muy representativos y/o, no la realizaron, dada la falta de conocimiento y de destreza de buena parte del talento humano de la secretaría, en el uso de estas herramientas, lo cual suscitó para algunos, que no se dispusiera de la totalidad de la información para el seguimiento y evaluación. Esta situación se refleja en los bajos resultados (47%) de la ejecución.

La mejoría que se había logrado gradualmente en los tiempos de recepción para la consolidación de la información y entrega de resultados, se vio obstaculizada en este primer seguimiento de la anualidad, por eventualidades sobrevenidas tales como la articulación para la formulación de proyectos de que la secretaría fue objeto producto de nuevo plan de desarrollo, y por otras razones de fuerza mayor, ajenas a la voluntad tanto de los ejecutores como del evaluador del proceso. De otra parte, hay responsables que restan importancia al proceso, a la programación de los tiempos de recepción y entrega, al igual que a los reiterados llamados que se hacen, y no suministran oportunamente la información, o la suministran incompleta, interrumpiendo de esta manera la cadena, el normal desarrollo del proceso y obligan la utilización y dedicación de más tiempo del que se puede disponer para el proceso. Esto lleva al incumplimiento o mínima dedicación a los demás procesos bajo responsabilidad, que son igualmente importantes y en consecuencia, no permiten la generación oportuna de los productos.

Se destaca el compromiso y la importancia que da buena parte del talento humano de la secretaria, líderes de procesos, en mantener actualizados y dar la asistencia técnica a rectores, docentes y funcionarios tanto de instituciones educativas como de los municipios involucrados en el sector educativo, para el fortalecimiento de sus procesos de Gestión Educativa, quienes no vieron en la situación de pandemia, obstáculo para llevar a cabo la asistencia técnica e incluso, articularon con otras intersectoriales en esta causa, utilizando diferentes mecanismos, entre ellos la virtualidad que tuvo gran relevancia en este ejercicio.

Se evidencia la necesidad de fortalecer el uso y manejo de las plataformas virtuales y en general de las TIC para que se disponga y tenga dominio de la totalidad de la información.





Según lo manifestado por los funcionarios responsables de las acciones de asistencia técnica:

- Uno de los aspectos de mayor impacto ha sido la utilización de los medios tecnológicos, que permitió la optimización de los recursos disponibles
- -Con el uso de los medios virtuales se pudo llegar a más beneficiarios de los que se tenían proyectados para asistencia técnica
- -Hubo una mejor articulación interinstitucional para el manejo de temas transversales. No obstante, se manifestaron dificultades de conectividad que no permitieron llegar a determinadas zonas del departamento con la asistencia técnica.
- -Se destaca el interés que se genera en la comunidad educativa beneficiara con la asistencia técnica ofrecida y con el uso de las redes y plataformas virtuales.
- -Se Resalta la importancia de la SED para los procesos de cualificación y el trabajo intersectorial.

RECOMENDACIONES:

Apoyo de la alta dirección en la implementación y sostenibilidad del proceso.

Acompañamiento con consultores expertos e idóneos en la mejora continua del proceso y en el uso y dominio de indicadores.

Uso de los formatos estándar, como único medio para programación y solicitud de asistencia técnica.

Dirigir las actividades de at que se ejecuten, a las IE y Municipios programados como beneficiarios en el PAT formulado.

Aplicación del instrumento de evaluación para medir la satisfacción y la percepción del cliente frente a la asistencia técnica ofrecida.

MARTHA HELENA GUARNIZO PORTELA P. E. Grupo Planeación

1 Comiss

MYRIAM GUZMÁN SOLER P.U. Grupo Planeación